



## Oznámení o odstoupení od smlouvy / *Withdrawal form*

### Adresát / *Addressee*

IQOS reklamace  
Kühne + Nagel, spol. s. r.o.  
Průmyslová 1372  
253 01 Hostivice

### Údaje o zákazníkovi / *Customer*

Jméno a příjmení zákazníka / *Customer name, surname* \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu (IBAN) / *Bank account Nr.* \_\_\_\_\_

Kód banky / *Bank code* \_\_\_\_\_

**Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené se společností Philip Morris ČR a.s.,  
na základě které jsem si zakoupil níže uvedené zboží.**

Číslo objednávky / <i>Order number</i>		Datum objednávky / <i>Order date</i>	
---	--	---	--

### Zařízení IQOS

Popis produktu / <i>Product description</i>	Barva / <i>Color</i>
<input type="checkbox"/> IQOS 2.4+* <input type="checkbox"/> IQOS 3* <input type="checkbox"/> IQOS 3 DUO* <input type="checkbox"/> IQOS 3 MULTI	<input type="checkbox"/> Tmavě modrá ( <i>Slate</i> ) <input type="checkbox"/> Bílá ( <i>Warm White</i> ) <input type="checkbox"/> Zlatá ( <i>Brilliant Gold</i> ) <input type="checkbox"/> Šedá ( <i>Velvet Grey</i> ) <input type="checkbox"/> Modrá ( <i>Stellar Blue</i> ) <input type="checkbox"/> Jiná ( <i>Other</i> ) .....
* 1 ks IQOS Mobility kit (nahřívač, kapesní nabíječka, čistič, napájecí adaptér, USB kabel / <i>holder, charger, cleaner, adaptor, USB cable</i> )	

### Tabákové náplně\*

Popis produktu / <i>Product description</i>	Počet kartonů / <i>Nr of bundles</i>
HEETS Amber Selection	
HEETS Yellow Selection	
HEETS Turquoise Selection	
HEETS Sienna Selection	
HEETS Blue Selection	
HEETS Bronze Selection	
HEETS Willow Selection	

\* Věříme, že v souladu s našimi VOP pochopíte, že není možné odstoupit od koupě tabákových náplní HEETS, u kterých byl jakýmkoli způsobem a z jakéhokoli důvodu porušen či otevřen celofánový obal zajišťující jejich hygienickou bezpečnost nebo obal prodejního balení.

**Jiné**

**Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinný údaj)**

- Zařízení IQOS nesplnilo moje očekávání (kvalita, uživatelský komfort)
- Rozhodl/a jsem se zařízení IQOS nadále nepoužívat (nepoužívám produkty z kategorie heat-not-burn)
- Zařízení IQOS je rozbité
- Jiné (prosím, doplňte) \_\_\_\_\_

Potvrzuji, že zakoupené zboží doručím do 14 dnů od tohoto odstoupení v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami IQOS e-shopu (dále jen „VOP“).

Žádám o vrácení kupní ceny a dalších peněžních prostředků ve lhůtách a za podmínek stanovených VOP na výše uvedený účet.

Datum a podpis zákazníka