



Oznámení o odstoupení od smlouvy / *Withdrawal form*

Adresát / *Addressee*

IQOS reklamace
Kühne + Nagel, spol. s. r.o.
Průmyslová 1372
253 01 Hostivice

Údaje o zákazníkovi / *Customer*

Jméno a příjmení zákazníka / *Customer name, surname* _____
E-mail _____
Číslo bankovního účtu (IBAN) / *Bank account Nr.* _____
Kód banky / *Bank code* _____

**Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené se společností Philip Morris ČR a.s.,
na základě které jsem si zakoupil níže uvedené zboží.**

Číslo objednávky / <i>Order number</i>		Datum objednávky / <i>Order date</i>	
---	--	---	--

Zařízení IQOS

Popis produktu / <i>Product description</i>	Barva / <i>Color</i>
<input type="checkbox"/> IQOS 2.4+*	<input type="checkbox"/> Tmavě modrá (<i>Slate</i>)
<input type="checkbox"/> IQOS 3*	<input type="checkbox"/> Bílá (<i>Warm White</i>)
<input type="checkbox"/> IQOS 3 DUO*	<input type="checkbox"/> Zlatá (<i>Brilliant Gold</i>)
<input type="checkbox"/> IQOS 3 MULTI*	<input type="checkbox"/> Šedá (<i>Velvet Grey</i>)
<input type="checkbox"/> IQOS VEEV	<input type="checkbox"/> Modrá (<i>Stellar Blue</i>)
	<input type="checkbox"/> Měděná (<i>Copper Rose</i>)
	<input type="checkbox"/> Tyrkysová (<i>Lucid Teal</i>)
	<input type="checkbox"/> Jiná (<i>Other</i>)

* 1 ks IQOS Mobility kit (nahřívač, kapesní nabíječka, čistič, napájecí adaptér, USB kabel / *holder, charger, cleaner, adaptor, USB cable*)

Tabákové náplně*

Popis produktu / <i>Product description</i>	Počet krabiček / <i>Nr of packs</i>
HEETS Amber Selection	
HEETS Yellow Selection	
HEETS Turquoise Selection	
HEETS Sienna Selection	
HEETS Blue Selection	
HEETS Bronze Selection	
HEETS Willow Selection	

HEETS Russet Selection	
HEETS Sienna Caps	

* Věříme, že v souladu s našimi VOP pochopíte, že **není možné odstoupit od koupě tabákových náplní HEETS, u kterých byl jakýmkoli způsobem a z jakéhokoli důvodu porušen či otevřen celofánový obal zajišťující jejich hygienickou bezpečnost nebo obal prodejního balení.**

E-kapalinové náplně*

Popis produktu / <i>Product description</i>	Počet krabiček/ <i>Nr of packs</i>
VEEV Classic Auburn	
VEEV Classic Blond	
VEEV Classic Mint	
VEEV Green Mix	

Jiné

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinný údaj)

- Zařízení IQOS nesplnilo moje očekávání (kvalita, uživatelský komfort)
- Rozhodl/a jsem se zařízení IQOS nadále nepoužívat (nepoužívám produkty z kategorie heat-not-burn)
- Zařízení IQOS je rozbité
- Špatně vytvořená objednávka
- Jiné (prosím, doplňte) _____

Potvrzuji, že zakoupené zboží doručím do 14 dnů od tohoto odstoupení v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami IQOS e-shopu (dále jen „VOP“).

Žádám o vrácení kupní ceny a dalších peněžních prostředků ve lhůtách a za podmínek stanovených VOP na výše uvedený účet.

Datum a podpis zákazníka



Pečlivě zabalte zboží, které vracíte a přiložte formulář.



Přilepte na zásilku, kterou vracíte.

Odesílatel

Příjemce

IQOS reklamace
Kühne + Nagel, spol. s r.o.
Průmyslová 1372
253 01 Hostivice