

Číslo zmluvy:

Údaje o zákazníkovi
Meno a priezvisko zákazníka: _____
Dátum narodenia: _____
Adresa: _____
Telefonický kontakt a E-mail: _____

Zmluva o skúšobnom použití zariadenia IQOS

Svojím podpisom potvrdzujete, že spoločnosť Philip Morris Slovakia s.r.o., so sídlom Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava, IČO: 31 344 259, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 4512/B (ďalej len "**Spoločnosť**") Vám poskytla nižšie uvedený výrobok za tu uvedených podmienok a tým uzatvárate so Spoločnosťou zmluvu o skúšobnom použití zariadenia IQOS (ďalej len "**Skúšobné použitie IQOS**"). Zariadenie IQOS Vám bolo poskytnuté, aby ste mohli vyskúšať rozdiel medzi bezdymovými tabakovými výrobkami a tabakovými výrobkami na fajčenie po dobu dní. Za Skúšobné použitie IQOS sa zaväzujete uhradiť Spoločnosti odplatu vo výške (slovom) EUR. Zariadenie IQOS je určené výlučne pre Vaše osobné používanie. Na zariadení IQOS nie ste oprávnený vykonávať akékoľvek zmeny, resp. doň zasahovať. Zariadenie IQOS nám vrátite v stave primeranom stavu, v akom Vám bolo poskytnuté, s ohľadom na dobu jeho skúšania v mieste a čase dohodnutom s našim zástupcom. V každom prípade môžete zariadenie IQOS vrátiť tiež osobne alebo poštou na adresu IQOS reklamácie, Kühne + Nagel, s.r.o., Dialničná cesta 18, 903 01 Senec. Ak nám bez toho, že by sme sa na tom dohodli, nevrátite zariadenie IQOS ani do 30 dní, zaplatíte nám jeho plnú cenu, ktorá predstavuje sumu Eur, uvedenú v aktuálnom cenníku, ktorý k nahliadnutiu u Vášho IQOS Partnera. V prípade nevrátenia niektorých častí zariadenia IQOS, sme oprávnení po vás vymáhať sumu zodpovedajúcu súčtu cien jednotlivých častí uvedených nižšie.

Vaše potvrdenie o tom, že ste boli informovaný

Týmto výslovne potvrdzujete, že ste boli jasne a zrozumiteľne oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z ustanovenia § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorých stručné zhrnutie uvádzame v prílohe č. 1 k tejto zmluve. Zároveň týmto vyjadrujete súhlas s tým, aby vám niektoré informácie boli poskytnuté prostredníctvom iného trvanlivého nosiču - webovej stránky Spoločnosti www.iqos.com.

Váš súhlas s okamžitým začatím poskytovania Služby

Týmto výslovne súhlasíte s tým, aby sme Vám poskytli Službu Skúšobného použitia IQOS pred uplynutím 14 dňovej lehoty, počas ktorej môžete odstúpiť od tejto zmluvy. Zároveň potvrdzujete, že ste si vedomý dôsledkov udelenia takéhoto súhlasu, a že ste boli riadne poučený o tom, že udelením takéhoto súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby (t.j. po uplynutí dní od prevzatia zariadenia IQOS) strácate právo na odstúpenie od zmluvy.

Váš súhlas s kontaktovaním na účely skvalitňovania poskytovaných služieb a poskytovania informácií o IQOS (NEPOVINNÉ)

Týmto dobrovoľne súhlasíte, že Vás Philip Morris Slovakia s.r.o. môže kontaktovať telefonicky, SMS alebo emailom za účelom získania spätnej väzby na kvalitu poskytovaných služieb a poskytovania dodatočných informácií o IQOS. Tento súhlas udeľujete po dobu 6 mesiacov od udelenia dobrovoľného súhlasu. (Svoj súhlas označte krížikom nižšie).

ÁNO NIE

Odovzdávací protokol:

Popis produktu IQOS	Farba
<input type="checkbox"/> IQOS 2.4+* <input type="checkbox"/> IQOS 3 * <input type="checkbox"/> Iné *1ks iQOS Mobility kit (nahrievač, vrecková nabíjačka, čistiaca sada, napájací adaptér, USB kábel) Číslo nahrievača Číslo vreckovej nabíjačky..... Číslo iné.....	<input type="checkbox"/> Tmavo modrá <input type="checkbox"/> Biela <input type="checkbox"/> Iná farba

Na účely skúšobného použitia IQOS sa Vám takisto poskytujú tabakové náplne HEETS, ktoré sa so zariadením používajú:

Popis produktu HEETS	Počet krabičiek
HEETS Sienna label	
HEETS Amber label	
HEETS Yellow label	
HEETS Turquoise label	
HEETS Iné	

Potvrďujete, že ste prevzali zariadenie IQOS v nepoškodenom stave a tabakové náplne HEETS a že údaje o Vašej osobe sú správne, najmä, že ste starší ako 18 rokov. V prípade, že je IQOS alebo HEETS sú zjavne poškodené reklamujte ich ihneď u osoby, ktorá Vám výrobok odovzdáva a spíšte s ňou všetky Vaše zistenia. Zjavne poškodený IQOS alebo HEETS, nie ste povinní prevziať.

Dátum a podpis zákazníka

Odovzdávajúci svojím podpisom potvrdzuje, že odovzdal funkčné zariadenie IQOS a tabakové náplne HEETS, osobne overil správnosť údajov o zákazníkovi, najmä, že je starší ako 18 rokov nahliadnutím do jeho preukazu totožnosti.

Dátum a podpis odovzdávajúceho konajúceho v mene Spoločnosti vo veci uzavretia tejto zmluvy:

Protokol o vrátení

Svojím podpisom nižšie potvrdzujem, že nasledovné časti IQOS zariadenia boli vrátené v stave zodpovedajúceho bežnému použitiu. Ceny jednotlivých častí zariadenia IQOS sú uvedené v aktuálnom cenníku, ktorý je súčasťou tejto zmluvy.

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nahrievač | <input type="checkbox"/> Vrecková nabíjačka | <input type="checkbox"/> Čistiaca sada |
| <input type="checkbox"/> Napájací adaptér | <input type="checkbox"/> USB kábel | <input type="checkbox"/> Iné |

POČET VRÁTENÝCH KRABIČIEK PO VARIANTÁCH :	Vraciam (doplňte prosím)
HEETS Sienna labelks
HEETS Amberks
HEETS Yellowks
HEETS Turquoiseks
HEETS iné(prosím doplňte)ks

Dátum a podpis preberajúceho

Ak máte problém so zariadením IQOS alebo potrebujete pomoc, neváhajte sa obrátiť na IQOS zákaznícku linku **0800 400 600**
Ďalšie informácie o poskytnutom zariadení IQOS sú dostupné na: www.iqos.com

USCHOVAJTE TENTO DOKUMENT PRE ÚČELY VRÁTENIA

Príloha č. 1

Obsahom tejto prílohy č. 1 je stručné zhrnutie informácií poskytnutých zákazníkovi pred uzatvorením Zmluvy o skúšobnom použití zariadenia IQOS:

- (i) **Charakter poskytnutej služby** – Charakterom poskytnutej služby je odplatné poskytnutie zariadenia IQOS na jeho skúšobné použitie, aby ste mohli vyskúšať rozdiel medzi bezdymovými tabakovými výrobkami a tabakovými výrobkami na fajčenie; súčasťou balenia zariadenia IQOS je aj príslušná kompletná dokumentácia, ktorú ste si povinný pred začatím Skúšobného použitia zariadenia IQOS podrobne preštudovať a riadiť sa pokynmi v nej uvedenými.
- (ii) **Subjekt, s ktorým ste uzatvorili zmluvu** - Subjektom s ktorým ste uzatvorili túto zmluvu je Spoločnosť – Philip Morris Slovakia s.r.o., so sídlom Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava, IČO: 31 344 259, spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 4512/B.
- (iii) **Kontaktné informácie** - V prípade akéhokoľvek problému so zariadením IQOS alebo potrebujete pomoc v súvislosti s touto zmluvou, neváhajte sa obrátiť na IQOS zákaznícku linku 0800 400 600, prípadne e-mail: contact.sk@iqos.com. Ďalšie informácie o poskytnutom zariadení IQOS sú dostupné na: www.iqos.com.
- (iv) **Kde môžete uplatniť svoju reklamáciu** – osobne u zástupcu Philip Morris Slovakia s.r.o., ktorý Vám zariadenie IQOS odovzdal alebo na adrese IQOS reklamácie, Kühne + Nagel, s.r.o., Dialničná cesta 18, 903 01 Senec
- (v) **Výška celkovej ceny, ktorú ste sa zaviazali zaplatiť v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy** - Za využitie Skúšobného použitia zariadenia IQOS sa zaväzujete poskytnúť Spoločnosti odplatu vo výške 10 (slovom desať) EUR. Celková cena je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní.
- (vi) **Platobné podmienky a dodacie podmienky** – Na základe Vášho výslovného súhlasu Vám bude služba poskytnutá bezprostredne po uzatvorení tejto zmluvy a uhradení odplaty. Ak nám takýto súhlas odmietnete poskytnúť, služba Vám bude poskytnutá až po uplynutí 14-dňovej lehoty, počas ktorej ste oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
- (vii) **Postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov** – Zhrnutie postupov uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov súvisiacich s touto zmluvou je dostupné na: www.iqos.com v časti **Podpora/Skúšobné použitie IQOS**.
- (viii) **Právo odstúpiť od tejto zmluvy** - Od tejto zmluvy máte právo odstúpiť bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí Skúšobného použitia zariadenia IQOS. Ak ste však udelili súhlas s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od tejto zmluvy (t.j. pre uplynutím 14-dňovej lehoty, ktorá začína plynúť deň nasledujúci po uzatvorení tejto zmluvy) strácate po úplnom poskytnutí služby (t.j. po uplynutí doby tejto zmluvy) právo na odstúpenie od takejto zmluvy. Formulár, prostredníctvom ktorého môžete odstúpiť od tejto zmluvy, je dostupný na www.iqos.com v časti **Podpora/Skúšobné použitie IQOS**. Za deň, kedy ste odstúpili od zmluvy sa bude považovať deň, kedy nám došiel vyplnený formulár na odstúpenie od tejto zmluvy alebo akéhokoľvek iné jednoznačné vyhlásenie, z ktorého jasne a bez akýchkoľvek pochybností vyplýva Vaša vôľa odstúpiť od tejto zmluvy. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy s výnimkou podľa bodu (x) nižšie. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. **V prípade, že sa rozhodnete odstúpiť od zmluvy, budete nám povinný vrátiť aj pomernú časť tabakových náplní HEETS, ktoré Vám boli poskytnuté.**
- (ix) **Náklady na vrátenie zariadenia IQOS** - V prípade, že sa rozhodnete odstúpiť od tejto zmluvy, náklady na vrátenie zariadenia IQOS budete znášať výlučne Vy sám.
- (x) **Úhrada za skutočne poskytnuté plnenie** - Ak sa rozhodnete odstúpiť od tejto zmluvy, ste povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta ako pomerná časť dohodnutej odplaty pripadajúca na každý deň-dňovej doby trvania zmluvy až do dňa odstúpenia od zmluvy (vrátane), pričom rozdiel oproti uhradenej sume Vám bude vrátená.
- (xi) **Zodpovednosť za vady poskytnutého plnenia** - Spoločnosť zodpovedá za vady poskytnutého plnenia podľa všeobecného predpisu, ktorým je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- (xii) **Doba, na ktorú sa zmluva uzatvára** – Zmluva sa uzatvára na dobu určitú –
- (xiii) **Mimosúdne riešenie sporu** - V prípade vzniku akéhokoľvek sporu z tejto zmluvy, ktorý sa nám nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, sa môžete obrátiť s návrhom na mimosúdne riešenie takéhoto sporu na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ústredný inšpektorát, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozska 32, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk, webová stránka: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteckych-sporov.soi>. Môžete tiež využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (xiv) **Spracovanie osobných údajov** – Viac informácií o tom ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi a aké sú Vaše práva vo vzťahu k nim nájdete v PMI Zásadách ochrany súkromia spotrebiteľov, ktoré sú k dispozícii na <https://sk.iqos.com/sk/dokumenty#zasady-pmi-o-ochrane-sukromia-spotrebiteckov>. V prípade akýchkoľvek otázok, ktoré súvisia so spracovaním Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať na pmsk.gdpr@pmi.com.