

IQOS CLUB

IQOS CLUB pravidla

Pravidla platná od 23. 1. 2020

Jaké výhody nabízí IQOS CLUB?

- Možnost doporučit IQOS svým známým, dospělým kuřákům, a získat odměnu za každého nového IQOS uživatele, který si koupí IQOS s vaším IQOS CLUB kódem. Odměna za každého uživatele je 300 Kč.
- Nákup zvýhodněné registrační nabídky pro nové uživatele s odměnou 300 Kč ve formě vouchery pro vaše známé, dospělé kuřáky, kteří si zakoupí IQOS na vaše doporučení.
- Exkluzivní cenově zvýhodněné nabídky.
- Pozvánky na VIP akce a eventy.
- Užitečné tipy a triky, jak si IQOS maximálně užít.
- Aktuální informace o nových produktech, limitovaných edicích nebo příchutích tabákových náplní.

Chci se stát členem IQOS CLUB a získávat odměny za doporučení IQOS, jak na to?

Při nákupu IQOS zařízení prostřednictvím IQOS partnera, v našem e-shopu IQOS.com nebo v našich IQOS prodejnách dojde k vaší registraci na IQOS.com a registraci zařízení k vašemu účtu přímo při nákupu. Pokud projevíte zájem zaškrtnutím souhlasu s členstvím v IQOS CLUB již během registrace, stáváte se členy již od registrace a do 24 hodin vám odešleme váš IQOS CLUB kód.

Pokud ještě nemáte registraci, registrujte se na IQOS.com a zaškrtněte souhlas s členstvím v IQOS CLUB. V sekci Profil pak zaregistrujte i své zařízení. Do 24 hodin vám odešleme váš IQOS CLUB kód.

Souhlas s členstvím v IQOS CLUB můžete kdykoliv udělit nebo odvolat ve svém Profilu. Své zařízení můžete taktéž registrovat ke svému Profilu. Případně zavolejte na Centrum zákaznické péče IQOS na bezplatném čísle 800 413 413.

Co mám dělat, pokud jsem neobdržel svůj IQOS CLUB kód?

Ověřte si na vašem Profilu, zda splňujete podmínky členství v IQOS CLUB, tedy zaškrtnutý souhlas s členstvím v IQOS CLUB a registraci zařízení. Zkontrolujte svou emailovou schránku včetně schránky s nevyžádanou poštou.

Nejpozději 24 hodin po registraci uživatele a IQOS zařízení odesíláme unikátní IQOS CLUB kód na vaši emailovou adresu uvedenou při registraci. Pokud jej ve schránce nemáte, obraťte se na naše Centrum zákaznické péče IQOS na contact.cz@iqos.com nebo 800 413 413.

Komu je IQOS CLUB určen?

IQOS CLUB je určen pro registrované uživatele IQOS, kteří projevíli zájem o členství v IQOS CLUB a tím udělili souhlas s telefonickým kontaktováním a zasíláním dodatečných informací e-mailem nebo SMS, a zároveň musí mít registrováno alespoň jedno IQOS zařízení ve svém profilu (v případě nákupu IQOS přes IQOS partnera, náš e-shop nebo s registrací v našich IQOS prodejnách dojde k registraci zařízení automaticky).

Jak získat odměnu za doporučení IQOS?

Je to jednoduché, stačí svým známým, dospělým kuřákům, vysvětlit výhody IQOS a předat jim váš unikátní IQOS CLUB kód. Jeho uplatněním při nákupu v e-shopu IQOS.com, v našich IQOS prodejnách nebo u IQOS partnerů získají po nákupu voucher v hodnotě 300 Kč.

Vy získáte odměnu 300 Kč ve formě voucheru na nákup libovolného zboží na IQOS.com nebo v našich IQOS prodejnách.

Důležité:

- Odměňujeme za každého nového uživatele, kterého doporučíte, maximálně však za 15 během jednoho kalendářního měsíce.

Zároveň se musí jednat o zatím neregistrované zákazníky, kteří nebyli za posledních 30 dní doporučení třetí stranou (např. autorizovanou tabákovou prodejnou, hosteskou, ...). V případě, že takový zákazník použije při nákupu svého prvního zařízení váš IQOS CLUB kód, bude stále po nákupu odměněn voucherem v hodnotě 300 Kč, vám však nárok na odměnu zaniká.

Kdy dostanu vouchery za doporučení IQOS a kde je mohu uplatnit?

Vouchery za doporučení vám zašleme v případě nákupu prostřednictvím IQOS partnera a v IQOS prodejnách do 48 hodin od nákupu IQOS s Tvým IQOS CLUB kódem.

V případě nákupu v e-shopu IQOS.com obdržíte voucher do 48 hodin od převzetí a uhrazení objednávky, nikoli od okamžiku vytvoření objednávky.

Vouchery můžete použít na nákup v e-shopu IQOS.com nebo v našich IQOS prodejnách.

Komu mohu IQOS doporučovat?

IQOS je určen pouze pro dospělé kuřáky, doporučujte jej tedy pouze svým přátelům a známým, dospělým kuřákům.

Jak získám voucher v hodnotě 300 Kč při nákupu prvního IQOS s použitím IQOS CLUB kódu?

V případě nákupu přes IQOS partnera obdržíte voucher v hodnotě 300 Kč formou emailu nejpozději do 48 hodin od nákupu.

V případě nákupu přes e-shop IQOS.com obdržíte voucher nejpozději do 48 hodin od převzetí a uhrazení objednávky emailem.

V případě nákupu v našich IQOS prodejnách obdržíte voucher formou SMS nejpozději do 48 hodin od nákupu vašeho IQOS zařízení.

Tento voucher můžete použít na nákup na IQOS.com nebo v našich IQOS prodejnách.

Jaké další podmínky se vztahují na IQOS CLUB?

- Vouchery za doporučení můžete uplatnit v e-shopu na IQOS.com a v našich IQOS prodejnách vždy tři měsíce od měsíce, ve kterém nárok vznikl.
- Žádné naše vouchery nelze vyměnit za jiné, ani je není možné proplatit nebo prodloužit jejich splatnost.
- V e-shopu IQOS.com ani v našich prodejnách není možné vyplatit ani vrátit nevyužitou hodnotu voucheru, ani ji nelze využít na další nákup.

- V e-shopu IQOS.com se voucher vždy uplatní na položku s nejvyšší hodnotou, zároveň platí, že nelze použít jeden voucher na nákup více položek. Voucher nelze uplatnit na poštovné.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce můžete získat odměnu za nejvýše 15 využití IQOS CLUB kódu, tedy s odměnou 300 Kč za doporučení je maximální výše odměny 4 500 Kč. Další odměny nad stanovený maximální rámec se do následujícího kalendářního měsíce nepřevádějí.
- V případě nákupu v e-shopu IQOS.com obdržíte voucher do 48 hodin od převzetí a uhrazení objednávky, nikoli od okamžiku vytvoření objednávky.
- V případě, že kupující, který využil při nákupu IQOS CLUB kód, následně od kupní smlouvy odstoupí, ale doporučujícímu už byla zaslána odměna ve formě voucheru, bude tento zasláný voucher zneplatněn nebo bude doporučujícímu odměna za tento nákup odečtena v rámci následujícího zaslání odměn.
- Nárok na odměnu za doporučení vzniká pouze v případě, že objednávka bude doručena a plně uhrazena. Datum rozhodné pro přiznání odměny je v případě objednávek přes e-shop IQOS.com den následující po doručení a uhrazení objednávky.
- Vouchery ve výši 300 Kč pro vaše známé, dospělé kuřáky, lze uplatnit v e-shopu IQOS.com nebo v našich IQOS prodejnách za stejných podmínek, jako vouchery za doporučení.
- Philip Morris ČR a.s. si vyhrazuje právo podmínky IQOS clubu kdykoliv změnit či tuto aktivitu ukončit. O této skutečnosti budete informováni.
- Pokud si nepřejete být nadále členi IQOS CLUB, můžete se odhlásit na svém profilu na IQOS.com
- Pravidla IQOS CLUB platná do 3. 12. 2018 jsou k dispozici na IQOS.com.
- Pravidla IQOS CLUB platná mezi 4. 12. 2018 a 31. 3. 2019 jsou k dispozici na IQOS.com.
- Pravidla IQOS CLUB platná mezi 1. 4. 2019 a 22. 1. 2020 jsou k dispozici na IQOS.com.
- Pravidla IQOS CLUB platná mezi 23.1. a 23.3. 2020 jsou k dispozici na IQOS.com.
- V rámci členství v IQOS CLUB může docházet k poskytování voucherů v různých hodnotách, které mohou být určeny pro nákup konkrétního zboží. Philip Morris ČR a.s. si však vyhrazuje právo v případě nedostupnosti uvedeného zboží poskytnout jiné zboží jako náhradu.
- V souvislosti s členstvím v IQOS CLUB můžete být kontaktováni za účelem zjišťování zákaznické spokojenosti s našimi službami a produkty.

Jak je to se zpracováním osobních údajů?

Prosím vezměte na vědomí, že vaše osobní údaje, které jste dobrovolně poskytli při registraci, budou zpracovány v souladu s PMI Zásadami ochrany soukromí spotřebitelů. Svůj souhlas s členstvím v IQOS club můžete kdykoliv odvolat ve svém profilu na IQOS.com, nebo kontaktováním Centra zákaznické péče IQOS na 800 413 413 nebo contact.cz@iqos.com.

Máte další otázky?

Obrat'te se na naše Centrum zákaznické péče IQOS na 800 413 413 nebo contact.cz@iqos.com.

TABÁKOVÉ NÁPLNĚ, KTERÉ SE POUŽÍVAJÍ SE ZAŘÍZENÍM IQOS, OBSAHUJÍ NIKOTIN, KTERÝ JE NÁVYKOVOU LÁTKOU. POUŽÍVÁNÍ ZAŘÍZENÍ IQOS PROTO NENÍ BEZ RIZIK. NEJLEPŠÍM ZPŮSOBEM, JAK SNÍŽIT ZDRAVOTNÍ RIZIKA SPOJENÁ S UŽÍVÁNÍM TABÁKOVÝCH VÝROBKŮ, JE ÚPLNĚ PŘESTAT TABÁKOVÉ VÝROBKY UŽÍVAT.