

VRÁCENÍ REGISTRAČNÍ NABÍDKY IQOS DO 60 DNÍ OD NÁKUPU A GARANCE VRÁCENÍ KUPNÍ CENY

Platné od 01.09.2020

Poznámka: na registrační nabídku zakoupenou před 01.09.2020 se vztahují původní Pravidla a podmínky platné od 01.05.2020.

1. IQOS Vám nabízí možnost vrácení zařízení IQOS a tabákových náplní HEETS, které jste si zakoupili jako první registrační sadu IQOS /první cenově zvýhodněnou sadu podmíněnou registrací spotřebitele/ a to do **60 kalendářních dnů** od zakoupení a převzetí registrační sady IQOS. Následně Vám vrátíme její kupní cenu **při splnění níže uvedených podmínek:**
2. Tato nabídka se vztahuje výhradně na první registrační sadu IQOS zakoupenou nově registrovaným dospělým uživatelem v období od **01.09.2020 do odvolání společnosti Philip Morris ČR a.s.**
3. Nově registrovaným dospělým uživatelem se rozumí dospělý spotřebitel zaregistrovaný v databázi spotřebitelů Philip Morris ČR a.s., který si koupil první registrační sadu IQOS.
4. Registrační sada IQOS byla zakoupena na iqos.com, v IQOS prodejnách, prostřednictvím IQOS partnerů nebo v prodejnách tabákových výrobků na území ČR.
5. Kupní cenou registrační sady IQOS se rozumí kupní cena příslušné registrační sady, kterou jste uhradili po odečtení případných slev nebo slevových kupónů. V případě uplatnění slevového kupónu při nákupu, spotřebitel nemá nárok na jeho jakoukoliv kompenzaci. V případě pochybností ohledně výšky zaplacené kupní ceny, je spotřebitel povinen její výšku prokázat kopií faktury anebo účtenkou.
6. IQOS zařízení z registrační sady musí být nalinkované v profilu dospělého uživatele.
7. Dospělý uživatel je povinen po zakoupení registrační sady absolvovat úvodní školení, a to formou osobního kontaktu anebo dvou zákaznických telefonátů s některým ze zástupců IQOS /IQOS linka, IQOS partneri anebo pracovníci IQOS prodejny/, za účelem představení zařízení IQOS a jeho správného používání. V případě zakoupení registrační sady bez osobní přítomnosti zástupců IQOS /IQOS partnerů anebo pracovníků IQOS prodejny/, bude dospělý uživatel kontaktován telefonicky v souvislosti s úvodním školením nejpozději do 10 dnů po nákupu.
8. Vrácené zařízení IQOS nesmí vykazovat známky použití nad rámec běžného opotřebení vzhledem k době používání dospělým spotřebitelem a musí být plně funkční a kompletní (musí obsahovat všechny součásti a příslušenství, které tvoří obsah jeho balení). Vrácené musí být i tabákové náplně HEETS a to minimálně v počtu 5 neotevřených krabiček. Neotevřenou krabičkou HEETS se rozumí spotřebitelské balení 20 ks tabákových náplní HEETS s neporušeným celofánovým obalem zajišťující hygienickou bezpečnost. V případě, že bude vrácen nižší počet než 5 neporušených spotřebitelských balení tabákových náplní HEETS, společnost Philip Morris ČR a.s. je oprávněna snížit hodnotu vrácené kupní ceny za každé chybějící balení tabákových náplní HEETS a to ve výši aktuální doporučené maloobchodní prodejní ceny.
9. Postup pro vrácení registrační sady a vrácení kupní ceny je následovný:

- a. Dospělý uživatel musí kontaktovat zákaznickou linku na tel. č.: 800 413 413 a
 - b. vyplnit určený formulář a vrátit registrační sadu IQOS podle instrukcí zákaznické linky. Doručení bude zabezpečovat společnost DPD na náklady společnosti Philip Morris ČR a.s.
 - c. Philip Morris ČR a.s. vrátí kupní cenu registrační sady IQOS na účet spotřebitele uvedený ve formuláři (bod b výše) nejpozději do 30 dnů od doručení registrační sady IQOS v souladu s instrukcemi. Vyhraujeme si právo snížit anebo nevrátit kupní cenu v případě vrácení registrační sady IQOS v rozporu s těmito podmínkami. O této skutečnosti budeme dospělého uživatele informovat.
10. Dospělý uživatel má nárok na vrácení registrační sady IQOS v souladu s těmito podmínkami pouze 1x a to výhradně na první zakoupenou registrační sadu. V případě, že registrace spotřebitele z jakéhokoli důvodu zanikne, opětovnou registrací spotřebitele nevzniká nárok na opětovné využití této nabídky.
 11. Dospělý uživatel bere na vědomí, že vrácením registrační sady IQOS dojde k odlinkování příslušného zařízení IQOS z jeho profilu a v této souvislosti dojde k ukončení možnosti využívání výhod, odměn a benefitů, které jsou s nalinkovaným zařízením spojené, jako jsou např. odměny související se členstvím v IQOS klubu.
 12. Philip Morris ČR a.s. si vyhrazuje právo na změnu v pravidlech a podmínkách této nabídky kdykoliv během jejího trvání po předchozím informování na místech prodeje tabákových výrobků a na iqos.com.
 13. Tuto nabídku poskytuje Philip Morris ČR a.s., se sídlem Vítězná 1, 284 03 Kutná Hora, IČO: 14803534, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 627, zákaznická linka IQOS 800 413 413.
 14. Tato nabídka je nad rámec zákonného práva spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy výrobku zakoupeného na dálku /z www.iqos.com/ do 14 dnů v souladu s platnými právními předpisy ČR a Všeobecnými obchodními podmínkami IQOS, které jsou k dispozici na www.iqos.com.
 15. V souvislosti s touto nabídkou bude Philip Morris ČR a.s. jakožto správce zpracovávat osobní údaje spotřebitelů v rozsahu jméno, příjmení, adresa, číslo bankovního účtu, e-mail, telefonní číslo, na účely zpracování vrácení registrační sady a kupní ceny. Bez jejich poskytnutí se není možné této nabídce zúčastnit a právním základem zpracování osobních údajů je plnění smluvních povinností z této nabídky. Spotřebitel bude osobní údaje dobrovolně poskytovat prostřednictvím formuláře na webové stránce www.dpd.cz/iqos, přičemž společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., Říčany u Prahy - Modletice 135, PSČ 25101 jako dodavatel zpracovatele Kühne + Nagel, spol. s r.o., Průmyslová 1372, 253 01 Hostivice bude tyto osobní údaje zpracovávat pro účely vyzvednutí a přepravy registrační sady. Osobní údaje budou zpracovávány výhradně po dobu 6 měsíců od vrácení kupní ceny. Ostatní podmínky zpracování osobních údajů včetně práv spotřebitelů ve vztahu k nim jsou uvedené v PMI Zásadách ochrany soukromí spotřebitelů, které jsou k dispozici na www.iqos.com.